

お客様の声を踏まえて改善を行った項目について

(平成20年度改善内容)

日頃は、鹿児島興業信用組合をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

当組合では、お客様へのより良いサービスの実現を目指し、毎年、お客様満足度アンケート調査を実施いたしております。

お客様からいただきましたご意見・ご要望をもとに、平成20年度は以下の改善を行いました。

お客様からのご意見・ご要望	お客様からのご意見・ご要望を受けて当組合が改善を行った内容
<p>お正月もATMを稼働してほしい。 土日・祝日にATM稼働している場所が少ない。 ATMを増やしてほしい。 デパートなどにATMの設置はできませんか。</p>	<p>ATMの稼働時間、利用場所については、ご要望が多く、以前より改善を行っております。 <平成20年度対応状況></p> <p>① 平成21年1月1日～3日 年始にATMを稼働いたしました。</p> <p>② 平成21年1月 ATMの稼働時間を延長いたしました。 (平日) 午後9時まで (土日・祝日) 午後7時まで (延長店舗) 鹿屋、大根占、始良、国分、大口、鹿屋体育大学前</p> <p>③ デパートにおいては今のところ設置場所が確保できない状態ですが、平成20年11月10日に旧鹿児島県信用組合と合併し、ご利用いただけるATM、店舗外ATM、共同CDが増えました。ぜひ、お近くの店舗外ATM、鹿児島銀行共同CD機をご利用くださいませ。</p>
<p>店舗内は禁煙にしてほしい。</p>	<p>以前より店舗内は禁煙としておりますが、当組合敷地内での喫煙を全面的に禁止いたしました。また、お客様にも禁煙にご協力いただけるよう対応いたしました。</p>
<p>借入れの金利が高い。 金利の低減を図ってほしい。</p>	<p>平成21年2月、「こうしんエコローン”快適宣言”」の取扱いを始めました。 ハイブリッド・カーの購入、オール電化リフォーム工事に、優遇金利(一律)年3.85%でご利用いただけます。 (優遇金利3.85%は平成21年5月現在によるものです)</p>
<p>商品の品揃えを増やしてほしい。</p>	<p>平成20年11月10日、旧鹿児島県信用組合と合併し、金融商品もより充実いたしました。今後も、お客様のライフスタイルに合わせた各種商品を取り揃えてまいります。</p>