

2020年11月20日

お客さま 各位

鹿児島興業信用組合

ATMでの硬貨入出金サービスの取扱終了について

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当組合では一部のATM(自動現金預け払い機)において「硬貨入出金サービス」を取扱っておりますが、異物や変形硬貨の混入等を起因とするATM障害が多く発生しております。

ATM障害が発生しますと、復旧に時間を要し、お客様をお待たせするなどのご迷惑をお掛けすることから、本サービスの取扱いを終了することといたしました。

日頃より、本サービスをご利用させていただいていたお客さまには、ご不便をお掛けいたしますが、何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本サービス終了後の硬貨でのご入・出金をご希望のお客様は、窓口営業時間内にお通帳をお持ちいただき、窓口においてご入・出金いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

▶ ATM硬貨入出金サービス終了日

終了日	対象店舗
2020年12月14日	豎馬場支店・東谷山支店・鹿屋支店
2020年12月15日	中央駅前支店
2020年12月16日	荒田支店・枕崎支店・大崎支店
2020年12月17日	本店・谷山支店
2020年12月18日	脇田支店・伊敷支店

以上