

令和7年9月1日

お客様各位

鹿児島興業信用組合

全国信用組合中央協会（全信中協）を騙る詐欺メールの発生に関する情報について

当組合の関連組織である「全国信用組合中央協会」から送られたメールのように装い、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メールが送付されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」の手口）が寄せられています。

「全国信用組合中央協会」および当組合では、電子メールでお客様に対して①インターネットバンキングのID・パスワード、②キャッシュカードの暗証番号、③その他お客様情報の個人情報や連絡先の確認・入力をお願いまたは案内することは一切ありません。

「信用組合」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、偽サイトもしくは他団体の偽サイトが表示され、金銭的な被害にあうおそれや、コンピューターウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

以上

別紙

全国信用組合中央協会を装った詐欺メール（口座引落の確認）

差出人 "全国信用組合中央協会"

標題 【お取引予定】引落に関するご確認のお願い（全国信用組合）

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記のとおり、2日後に予定されている口座振替についてご案内いたします。

引落予定日：2025年 月 日

合計引落予定額： 円

※本ご案内は2025年 月 日 時点の情報です。金額は今後変動する可能性があります。

■ 収納企業名：

■ 内容：

■ 引落予定額： 円

お心当たりのないお取引が記載されている場合は、念のためお客様の取引状況をご確認ください。

▼取引確認・内容照会はこちら： **絶対にクリックしないでください。**

※当行では取引の詳細についてはお調べできません。詳細は収納企業に直接ご確認ください。

このメールは送信専用です。ご不明な点がある場合は、当行公式ウェブサイトよりお問い合わせください

全国信用組合中央協会
カスタマーサポートセンター
受付時間：平日9:00～17:00（土日祝日を除く）

※詐欺メールに記載されたURLをクリックただけでもウイルスに感染するリスクがあります。
絶対にクリックしないでください。

信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）

差出人: 全国信用組合 <no-reply@rebeccavigers.com>
送信日時:
宛先:
件名: **【重要】お客様情報確認のお願い**（対応期限：2025年08月26日）

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、犯罪収益移転防止法に基づき、すべてのお客さまに対し、定期的な「お客さま情報」「お取引目的」等のご確認をお願いしております。

これは、お客さまの大切な資産をお守りし、健全な金融サービスを提供するための重要な取り組みであり、当組合の責務として実施しております。

【ご対応のお願い】

以下のボタンをクリックいただくと、「お客さま情報・取引目的の確認」画面が表示されます。画面の案内に沿って、ご確認・ご回答をお願いいたします。

▶ お客さま情報を確認・回答する

絶対にクリックしないでください。

※ご確認に要する時間は1分程度です。

※内容に変更がない場合も、確認操作が必要です。

【ご対応期限】

できる限りお早めにご対応ください。

ご対応いただけない場合、口座のお取引に制限がかかる場合がございます。

【ご注意事項】

- ・ ご確認を一定期間いただけない場合、口座取引が一時的に制限されることがございます。
- ・ お客さま個別の理由による取引制限がある場合、本件の確認完了のみで制限が解除されるわけではありません。
- ・ 画面にて、追加書類の提出が必要な旨が表示される場合がございます。その際は、別途案内に従ってご対応をお願いいたします。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、

お取引の安全を守るため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 ヘルプデスク

0120-058-098（平日 9:00～17:00/土日祝除く）

今後とも全国信用組合をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。